



Публичный годовой отчёт

АНО «Самарский хоспис»

2025

Жизнь – дар. И мы храним его ценность.

Содержание

Вступительное слово	<u>3</u>
Наша миссия	<u>4</u>
Наша команда	<u>6</u>
Как мы помогаем	<u>7</u>
Итоги года в цифрах	<u>8</u>
Деятельность в 2025 году. Январь	<u>9</u>
Деятельность в 2025 году. Февраль	<u>10</u>
Деятельность в 2025 году. Март	<u>11</u>
Деятельность в 2025 году. Апрель	<u>12</u>
Деятельность в 2025 году. Май	<u>13</u>
Деятельность в 2025 году. Июнь	<u>14</u>
Деятельность в 2025 году. Июль	<u>15</u>

Деятельность в 2025 году. Август	<u>16</u>
Деятельность в 2025 году. Сентябрь	<u>17</u>
Деятельность в 2025 году. Октябрь	<u>18</u>
Деятельность в 2025 году. Ноябрь	<u>19</u>
Деятельность в 2025 году. Декабрь	<u>20</u>
Результат помощи. Отзывы	<u>21</u>
Финансовый отчет	<u>22</u>
Наши партнёры и друзья	<u>23</u>
СМИ о нас	<u>24</u>
Как нам помочь	<u>25</u>
Контакты	<u>26</u>

Вступительное слово

Дорогие друзья!

Когда мы начинали в 1996 году, то даже представить не могли, сколько тепла, силы и любви подарит нам этот путь. Мы не просто оказываем помощь, мы становимся частью каждой семьи, каждого пациента, каждой истории.

Даже перед лицом самой тяжёлой болезни человек может оставаться живым — с улыбкой, с надеждой, с желанием видеть закат, держать за руку близкого, слушать любимую музыку.

И наша миссия — не просто облегчить боль. Наша миссия — сохранить жизнь, наполненную смыслом и теплом, до самого последнего мгновения. Мы не можем опаздывать с помощью, поэтому стараемся быть на связи — всегда.

В 2025 году мы стали ближе к большему числу семей. Мы помогли в обучении большему числу коллег. Мы привлекли новых друзей и партнёров. Мы доказали, что и в самых сложных обстоятельствах можно помочь, можно заботиться, можно побеждать. Наши победы — победы над болью и отчаянием.

От всей души хочу сказать спасибо каждому, кто был с нами в этом пути. Каждого сотрудника — за знания, заботу, тепло рук и сердец. Нашим благотворителям и партнёрам — без вашей веры в нас ничего бы не получилось.

Мы смотрим в будущее с надеждой. Потому что знаем: вместе мы можем сделать мир добрее. Много маленьких лучиков создают солнечный свет.

С бесконечной благодарностью,
Ольга Васильевна Осетрова



Ольга Васильевна Осетрова

Главный врач, Член Правления Ассоциации профессиональных участников хосписной помощи, Главный внештатный специалист по паллиативной помощи взрослому населению Приволжского округа при Министерстве здравоохранения РФ

Наша миссия

КТО МЫ И ЗАЧЕМ МЫ ЗДЕСЬ



Мы помогаем сохранить достойное качество жизни людям с неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями и их семьям.

Даём возможность каждому нашему пациенту прожить каждый день достойно, с уверенностью в помощи и поддержке.



Кто может получить нашу помощь?

01

Пациенты, нуждающиеся в оказании паллиативной помощи с неизлечимым заболеванием в терминальной стадии.

02

Их родственники, которые часто оказываются ещё более уязвимыми.

Что мы делаем?

- ✓ Купируем боль и другие тяжёлые симптомы;
- ✓ Оказываем психологическую поддержку;
- ✓ Обучаем родственников помогать родному человеку бережно и эффективно;
- ✓ Помогаем лекарствами, средствами ухода и перевязки, медицинской аппаратурой;
- ✓ Поддерживаем постоянную связь с пациентом и его близкими.



Работаем по всей Самарской области:
помощь должна быть доступной каждому, кто в ней нуждается.



Люди, которые делают чудо каждый день.



Наша команда — настоящие профессионалы:

- ✓ Врачи, которые знают, как облегчить страдания и подарить надежду.
- ✓ Медицинские сёстры, чьи руки творят настоящие чудеса.
- ✓ Медицинский психолог, который помогает понять и принять происходящее.
- ✓ Социальные работники, водители, которые решают самые бытовые, но такие важные вопросы.
- ✓ Главный бухгалтер, специалист по кадрам, экономист, те без которых наша работа также была бы невозможна.

В 2025 году с нами работало 23 волонтера, и 4 из них пришли к нам впервые

Два подразделения, одна большая любовь



Выездная служба «Стационар на дому»

- Каждый месяц мы берём под опеку **90-100 пациентов**, к которым приезжаем прямо домой. Каждый визит длится 1-2 часа.

Что входит в помощь?

- Первичный осмотр и знакомство .
- Назначение и корректировка лечения.
- Наблюдение за состоянием.
- Проведение необходимых медицинских манипуляций.
- Оказание социальной и психологической помощи.
- Обучение родственников уходу.



Стационарное отделение

Дом, где заботятся круглосуточно

Это 4 уютные одноместные палаты, где каждый пациент чувствует себя в безопасности и не стеснён соседями.

Кого мы госпитализируем?

- Тех, у кого не удаётся снять боль или другие тяжёлые симптомы на дому.
- Тех, кто одинок или чья семья нуждается в передышке — ведь ухаживать круглосуточно без отдыха невозможно.

Ежегодно около **70 пациентов** проходят через наш стационар, проводя здесь в среднем **21-28 дней**.



Другие виды помощи

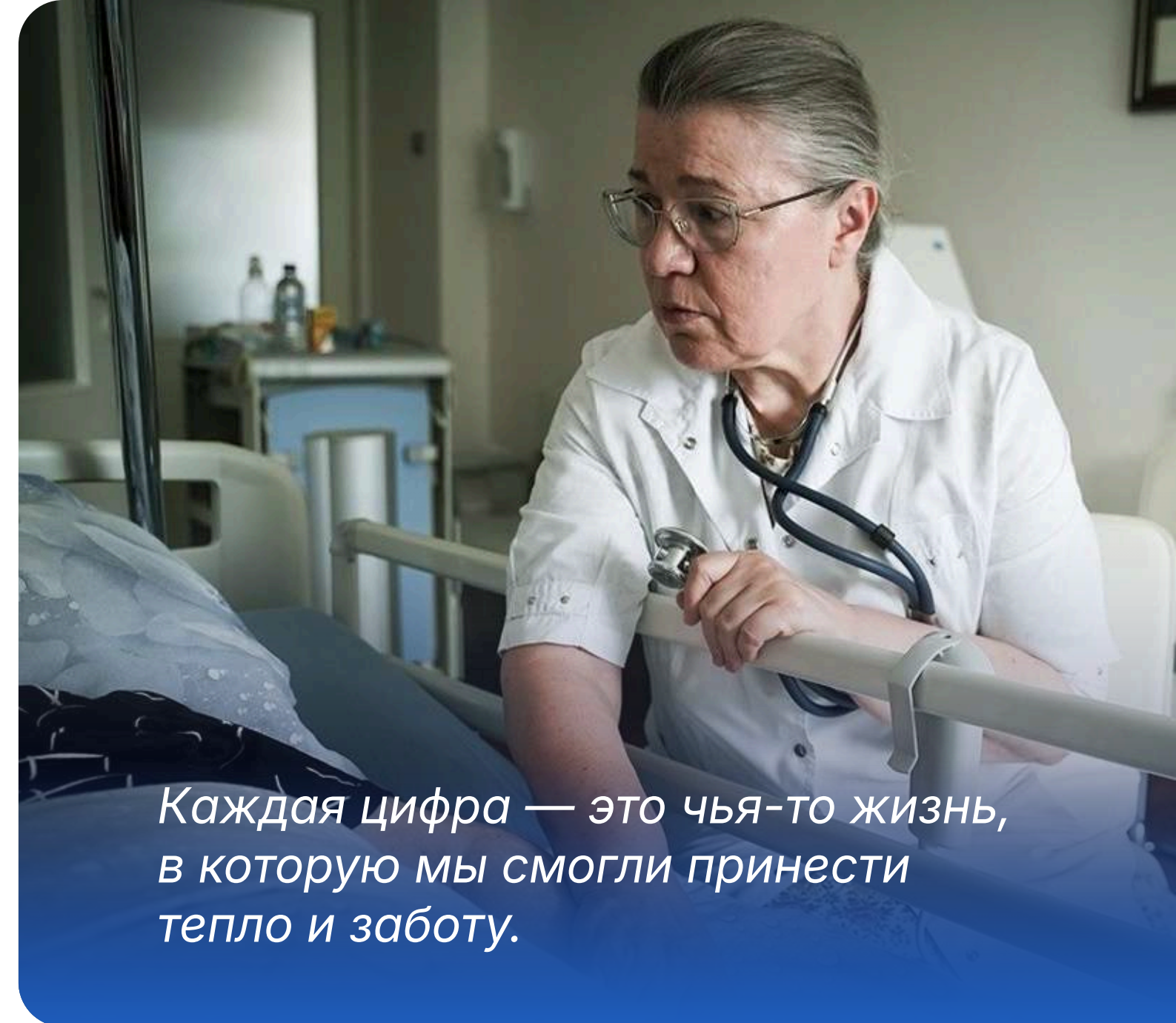
- Предоставление в безвозмездное пользование медицинской аппаратуры (кислородные концентраторы), средств и предметов ухода
- Духовная помощь — мы уважаем выбор каждого. Если человек хочет поговорить со священником — мы приглашаем представителя той конфессии, которая близка пациенту. Мы не навязываем, мы предлагаем опору на том уровне, где боль не выразить словами.
- В период утраты родные особенно уязвимы. Мы остаёмся с ними, мы разделяем их горе, мы помогаем пережить потерю.

Итоги года

Помощь в цифрах

Мы помогли:

- ✓ 520 пациентам на дому.
- ✓ 62 пациентам в стационаре.
- ✓ 588 консультаций провела наш медицинский психолог.
- ✓ 2470 выездов совершили наши врачебные бригады.
- ✓ 2470 выездов — наши фельдшерские бригады.
- ✓ 1424 койко-дня проведено в стационаре.



Каждая цифра — это чья-то жизнь, в которую мы смогли принести тепло и заботу.

В рамках проекта «Важный этап в улучшении оказания паллиативной помощи в Самарской области» (при поддержке ФПГ):

- ✓ 225 пациентов получили помощь на дому.
- ✓ 1394 выезда врачей к пациентам.
- ✓ 2301 выезд медсестёр.
- ✓ 1015 выездов социальных работников.
- ✓ 4653 консультации по телефону — круглосуточно, 24/7. Мы всегда на связи.

Январь 2025

Новый год — новые возможности

Наша забота в цифрах

76

пациентов
получали помощь
на дому

6

пациентов находились
в стационаре, где о них
заботились
круглосуточно

20

волонтеров были
с нами, и один новый
друг присоединился
к нашей команде



Важные события месяца

01

Выезжали в Тольяттинскую и Самарскую городскую поликлиники, чтобы наладить взаимодействие с коллегами.

02

Участвовали во Всероссийской научно-практической конференции «Социальная работа со случаем» и Межрегиональной конференции «Новые технологии в онкологии и паллиативной помощи».

Февраль 2025

Обмениваемся ОПЫТОМ И ТЕПЛОМ

Наша забота в цифрах

74

пациента
получали помощь
на дому

9

пациентов
в стационаре

20

волонтёров продолжали
свою важную работу,
к нам присоединился
ещё один новый друг



Важные события месяца

01

Выезжали в Сызранскую центральную больницу, чтобы помочь наладить паллиативную помощь на местах.

02

Наши специалисты выступали на Межрегиональном семинаре-совещании руководителей психоневрологических интернатов. Посетили ПНИ: Высокинский и Потаповский вместе с командой Анны Битовой.

Март 2025

Весна входит в каждый дом



Наша забота в цифрах

114

пациентов на дому

11

пациентов
в стационаре

20

волонтеров — наша
верная и надёжная
команда

Важные события месяца

- ✓ Выезжали в Самарскую городскую больницу № 4.
- ✓ Участвовали в Коллегии Министерства здравоохранения Самарской области.
- ✓ Выступали на 37-й Межрегиональной конференции «Комплексный подход к лечению ран различной этиологии».
- ✓ Наша команда проходила обучение в Школе НКО Фонда «Вера».

Апрель 2025

Забота без границ

Наша забота в цифрах

127

пациентов
на дому

8

пациентов
в стационаре

22

волонтера,
к нам присоединился
ещё один человек, готовый
дарить время и любовь



Важные события месяца

01

Выезжали в Кинель-Черкасскую и Безенчукскую больницы, Самарскую городскую поликлинику № 13 на кустовой семинар.

02

Приняли участие в клиническом разборе сложного случая в «Хосписе на дому» в Санкт-Петербурге.

Май 2025

Признание и новые горизонты

Наша забота в цифрах

113

пациентов на дому

8

пациентов
в стационаре

22

волонтера продолжают
важную миссию



Важные события месяца

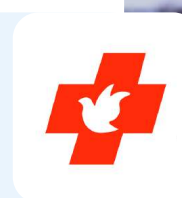
- ✓ 5 мая вышла статья о нашем хосписе в «Волга Ньюс».
- ✓ Провели цикл повышения квалификации для медсестёр «Вопросы оказания паллиативной помощи».
- ✓ Выезжали в Тольяттинскую и Самарскую городские поликлиники, Большеглушицкую больницу.
- ✓ Читали лекции в Сеченовском Университете — делились опытом с будущими коллегами. Приняли участие в Конференции «Некоммерческое законодательство 30 лет спустя» в Москве — мы были рады представить наш хоспис на федеральном уровне.

Июнь 2025

Важный форум года и широкий резонанс

Важные события месяца

- ✓ Состоялся Паллиативный Форум в Самаре, который объединил специалистов со всей страны.
- ✓ Выезжали в Самарскую городскую поликлинику № 14 и Жигулёвскую центральную больницу.
- ✓ Провели ежегодный визит Осетровой О.В. для работы с командой «Хоспис на дому».
- ✓ Приняли участие в Петербургском экономическом форуме, представили наш опыт на высоком уровне.
- ✓ Записали подкаст «Вас слышно» для Фонда президентских грантов.



Наша забота в цифрах

107

пациентов на дому
стабильно высокий уровень

8

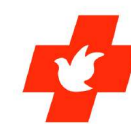
пациентов в стационаре

22

волонтера —
верные помощники

Июль 2025

Встреча на высоком уровне



Важные события месяца

- ✓ 16 июля состоялась встреча с Губернатором Самарской области. Мы рассказали о нашей работе, о проблемах и достижениях.
- ✓ Участвовали в экспертизе проектов Образовательной школы Фонда «Вера», помогали другим НКО расти и развиваться.
- ✓ Выезжали в Шигонскую и Новокуйбышевскую центральные больницы, Самарскую городскую поликлинику № 1, Госпиталь Ветеранов.
- ✓ Продолжали обучение команды в Школе НКО Коммуникация.

Наша забота в цифрах

98 пациентов на дому

8 пациентов в стационаре

18 волонтеров помогают постоянно

Август 2025

Работа продолжается

Наша забота в цифрах



108

пациентов
на дому

7

пациентов
в стационаре

20

волонтеров и двое новых
друзей присоединились к нам!

Важные события месяца

- ✓ Провели выезд в Самарскую городскую поликлинику № 3, учили и учились.



Сентябрь 2025

Осень — время учиться и делиться



Наша забота в цифрах

101

пациент на дому

8

пациентов
в стационаре

21

волонтёр — **трое новых!**
Мы рады каждому,
кто присоединяется
к нашей команде

Важные события месяца

- ✓ Выезжали в Сергиевскую больницу на кустовой семинар с 9 поликлиниками и больницами северного крыла области.
- ✓ Продолжили проверки с Министерством здравоохранения в Нефтегорской больнице. Посетили отделение сестринского ухода в с. Утевка и с. Дмитриевка.
- ✓ Встретились с сотрудниками и волонтёрами Фонда Ани Чижовой в Чебоксарах, обменялись опытом.
- ✓ Участвовали в Международном форуме онкологии и радиотерапии, читали лекции для студентов Свято-Филаретовского института.

Октябрь 2025

Экспертиза и стратегия

Важные события месяца

- ✓ Провели разбор клинического случая с международными экспертами.
- ✓ Выезжали в Самарскую городскую поликлинику № 15.
- ✓ Читали лекции по противоболевой терапии во Владикавказе.
- ✓ Участвовали в мероприятии «Современные подходы к лечебному питанию в паллиативной медицине».
- ✓ Выступили с лекцией в Саранске онлайн по проблемам организации противоболевой терапии.
- ✓ Приняли участие в заседании Дискуссионного клуба «Развитие некоммерческого сектора России».
- ✓ Встречались в Выборге на «Стратегической школе фонда Вера», обсуждали планы на будущее.
- ✓ Конференция медицинских сестёр Ассоциации профессиональных участников хосписной помощи. Мы гордимся нашими сёстрами!



Наша забота в цифрах

84 пациента на дому

10 пациентов в стационаре

21 волонтер — стабильная команда

Ноябрь 2025

Итоги и планы на будущее



Наша забота в цифрах

96

пациентов на дому

12

пациентов
в стационаре

21

волонтёр —
наша надёжная опора

Важные события месяца

- ✓ Участвовали в круглый стол «Идеи “Православного Дела” и социальное служение сегодня».
- ✓ Выезжали в Самарскую городскую больницу №2.
- ✓ Читали лекции в Сеченовском Университете.
- ✓ Работали с командой выездной службы Калининградского хосписа.
- ✓ Приняли участие в XI Ежегодной конференции «Развитие паллиативной помощи взрослым и детям».

Декабрь 2025

Завершаем год с теплом в сердце

Важные события месяца

- ✓ Начали сотрудничество с БФ «Выручай» («Пятёрочка»).
- ✓ Приняли участие в Вечере хороших историй Фонда «Евита».
- ✓ Встретились с молодёжью в рамках проекта «Интеллектуальная среда» с темой «Путь служения, маленькие шаги, большие перемены».
- ✓ Открыли Проект Переменка и встретились в Еврейском Музее с близкими пациентов, которые находятся дома.
- ✓ Провели выезды: в Волжскую центральную больницу, Самарскую городскую больницу №6, Тольяттинскую поликлинику №3.



Наша забота в цифрах

97 пациентов на дому

7 пациентов в стационаре

23 волонтера и 4 новых друга
пришли к нам в декабре!
Это лучший новогодний подарок.

Что меняется в жизни людей, когда мы приходим к ним?



Для пациента

Боль уходит. Появляется возможность дышать, общаться, чувствовать себя человеком.



Для семьи

Родственники получают знания, поддержку и право просто быть рядом с любимым человеком.



Для общества

Мы формируем культуру заботы и милосердия. Мы показываем, что смерть — это не табу, а часть жизни, которую можно прожить достойно. Мы учим людей, что даже в самые трудные моменты можно сохранять человеческое лицо.

И вот что говорят о нашей работе те, для кого мы стараемся:

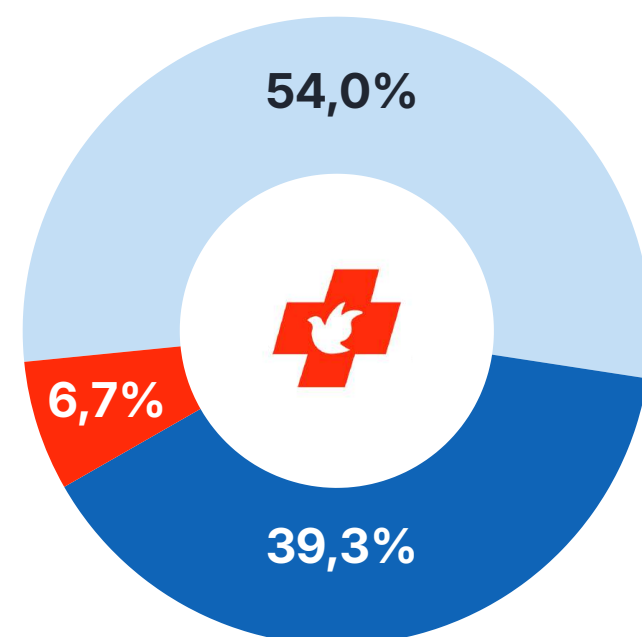
«Вчера ваши сотрудники приехали к Шевченко В. А., 87 лет. Сделали всё, что нужно. Главное — успокоили родственника. Спасибо, что в непростое время идёте путём матери Терезы.»

«Если у нас появлялись вопросы или состояние мамы менялось, мы могли в любое время позвонить врачу и получить консультацию. Спасибо за ваш нелёгкий труд, милосердие, искренность.»

«Спасибо вам за то, что вы есть. За то, что не боитесь чужой боли. За то, что дарите надежду там, где, казалось бы, её уже нет.»

Прозрачность и доверие

Доходы 34 674 519 ₽



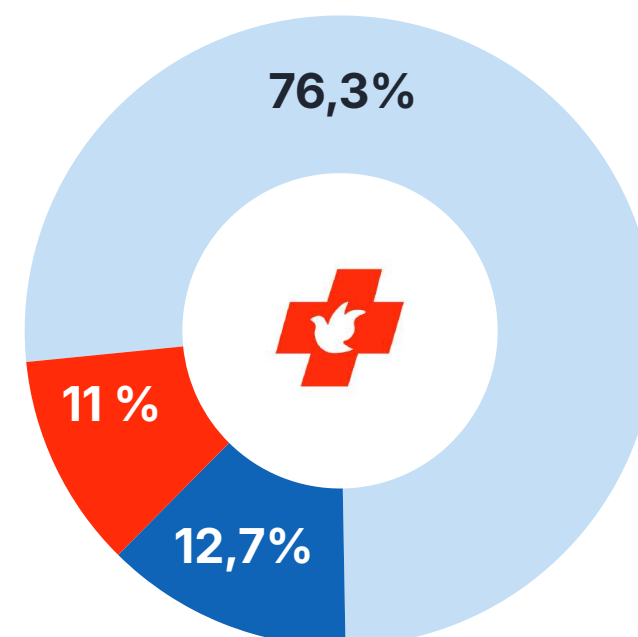
- **Пожертвования**
18 720 638 ₽ (54,0%)
- **Региональный бюджет**
13 639 145 ₽ (39,3%)
- **Фонд президентских грантов**
2 314 736 ₽ (6,7%)

Из чего сложились пожертвования



- **Фонд «Вера»**
13 901 592 ₽
Наш надёжный партнёр и друг
- **Юр. лица**
3 086 457 ₽
Бизнес, который помнит о социальной ответственности
- **Граждане**
1 732 589 ₽
Обычные люди, которые решили: «Я хочу помочь»

Расходы 31 695 635 ₽



- **Благотворительная программа**
24 171 670 ₽ (76,3%)
Основные средства пошли на помощь пациентам: на лекарства, уход, зарплаты врачам и медсёстрам.
- **Проект «Важный этап в улучшении оказания паллиативной помощи в Самарской области» (при поддержке ФПГ)**
4 037 795 ₽ (12,7%)
Средства гранта были направлены на обучение, выезды, консультации.
- **Административно-управленческие расходы**
3 486 170 ₽ (11,0%)
зарплата, налоговые и страховые взносы

Важно: по сравнению с 2024 годом мы привлекли на **13%** больше средств

Наши партнёры и друзья

Мы никогда не были бы такими, какие мы есть, без партнёров



Фонд помощи хосписам «Вера»
наш главный друг и стратегический партнёр.



Правительство и Минздрав Самарской области
благодарим за сотрудничество, поддержку и понимание необходимости помощи пациентам в последние дни жизни.



Фонд президентских грантов
вы поверили в наш проект «Важный этап в улучшении оказания паллиативной помощи в Самарской области» и дали нам возможность сделать больше.



Благотворительный фонд «ЕВИТА»
вы помогли в поиске нового помещения и организации «Вечера хороших историй».



И, конечно, все наши благотворители, волонтеры и просто люди с добрым сердцем. Благодаря вам, почти **500 кг** мандаринов украсили волшебным запахом палаты и квартиры наших пациентов, **100 кг** черешни нашли своих хозяев во время Черешневой вечеринки, **50** прекрасных женщин получили букеты на 8 марта (две — в первый раз в жизни) **Спасибо за то, что вы есть!**

Сюжет о нашей работе на телеканале СОБА ТВ

Статья в «Волга Ньюс» "Хоспис - не стационар, а философия всесторонней помощи"

Сюжет на канале SOVAINFO.ru о нашей работе

Статья о форуме по паллиативной помощи на oboz.info

Статья о нашей работе на портале «Милосердие»

Разговор о паллиативной помощи на радио «Комсомольская Правда» Самара

Публикация на сайте ТВ Самара: «Главврач Самарского хосписа рассказала, о чём больше всего жалеют умирающие пациенты»

Подкаст «Живи без страха»

Интервью о буднях хосписа, о сложных решениях и о том, как сохранять человеческое лицо на портале VADEMICUM

Публикация о нашем Проекте Переменка в «Волга Ньюс»



Любая помощь важна: финансовая поддержка, час вашего времени или просто доброе слово

Финансовая поддержка

Сделайте разовое или регулярное пожертвование на нашем сайте.



ваш рубль превращается
в заботу

Волонтерство

Ваше время становится чьей-то надеждой.

Вы можете:

- сопровождать врача или медсестру, помогать с мелкими поручениями, просто быть рядом с пациентом.
- помогать в стационаре.
- помогать на мероприятиях: наши встречи, форумы, акции становятся возможными благодаря волонтерам.

Материальная помощь

Для наших пациентов эти «обычные» вещи становятся настоящим освобождением от страданий.

Нам всегда нужны:

- средства ухода: пелёнки, подгузники, влажные салфетки, противопролежневые матрасы.
- медицинские изделия: кислородные концентраторы, инвалидные коляски, трости, ходунки.
- лечебное питание: смеси, которые поддерживают силы
- бытовые мелочи: постельное бельё, полотенца, посуда.

Информационная поддержка

Ваш голос может изменить всё.

- Рассказывайте друзьям, коллегам, соседям о том, что хоспис существует и помогает людям.
- Делайте репосты наших публикаций. Один клик — и сотни людей узнают о нас.





Мы благодарим каждого, кто был с нами

Жизнь – дар. И мы храним его ценность.

Автономная некоммерческая организация
«Самарский хоспис»



443067, г. Самара,
ул. Гагарина, 85а



(8-846) 262-22-41,
(8-846) 262-22-42



hospice@mail.radiant.ru



samara-hospice.ru